

Stadtservice Oranienburg und SWOT Controlling

Vorstellung

Die Stadtservice Oranienburg GmbH ist ein Tochterunternehmen der Stadt Oranienburg. Ihre Hauptaufgabe liegt im Betrieb der TURM Erlebnis City und der sportorientierten Kita „Falkennest“, die Platz für 180 Kinder bietet.

Die TURM Erlebnis City ist eine der erfolgreichsten und größten multifunktionalen Freizeitanlagen in Deutschland. Besucher erwarten dort ein Erlebnisbad mit Saunalandschaft, Wellnessangebote, zahlreiche sportliche Betätigungsmöglichkeiten sowie auch kulinarische Genüsse. Die Freizeitlandschaft hat sich schon bald nach ihrer Eröffnung im Jahr 2002 über Oranienburgs Grenzen hinweg einen Namen gemacht. Das belegen auch vier hochkarätige Auszeichnungen der Freizeitwirtschaft, die die Anlage bislang erhalten hat: den Brandenburgischen Tourismuspreis, zwei Awards des europäischen Qualitätsfachverbandes European Waterpark Association und 4 Sterne „Sauna Selection“ vom Deutschen Sauna-Bund.

Die wertvollste Auszeichnung in den Augen der Betreiber ist jedoch eine andere: mehr als 600.000 zufriedene Gäste pro Jahr!

Ausgangslage

Die TURM Erlebniscity besteht aus einer ganzen Reihe von Geschäftsbereichen – darunter Erlebnisbad, Sportbad, Saunalandschaft, Fitnesszentrum, Bowling, Klettern, Gastronomie ... um nur einige aufzuzählen.

Diese Geschäftsbereiche, wie im Übrigen auch die Kita sind als Profit-Center organisiert. Wir brauchten also schon bald nach der Eröffnung eine „kluge“ Software, um unseren Bereichsleitern die notwendigen Informationen über die Entwicklung ihrer Geschäftsbereiche Vergleiche anzustellen, realistische Sollvorgaben zu erstellen und auch Planungsvarianten durchzuspielen.

Unser Geschäftsführer hat sich also auf die Recherche nach einer geeigneten Controlling-Software begeben. Die Empfehlung kam von einer anderen städtischen Gesellschaft, der Wohnungsbaugesellschaft mbH Oranienburg (WOBA), bei der SWOT bereits im Einsatz war.

Umsetzung

Installation und Einführung erfolgten dann überraschend schnell. Nach nur fünf Tagen war das System einsatzbereit und das, obwohl die gesamte Struktur ausgedacht und angelegt werden musste! Dabei war es unser Anspruch, wirklich alle allgemeinen Kostenstellen wie zum Beispiel Gebäudemanagement, Marketing, Vertrieb auf die Profit-Center umzulegen und möglichst keine Gemeinkosten stehenzulassen. Die Zuordnungsschlüssel haben wir erst während der Implementierung gemeinsam entwickelt. Und während wir es noch gar nicht glauben wollten, dass ein so komplexes System in so kurzer Zeit logisch und technisch zum Laufen gebracht werden kann, kommentierte der Geschäftsführer von SWOT Controlling, Maik H. Lais:

Kurzübersicht



*Mehr als
ein Erlebnis.*

ERLEBNISCITY
ORANIENBURG

**Stadtservice Oranienburg
GmbH**

www.erlebniscity.de

Branche

Freizeit und Tourismus

Kunde seit

2003

Finanzbuchhaltung

Erst NAVISION dann Wechsel auf DATEV

SWOT-Ausstattung

SWOT Controlling Professional
SWOT Berichtsassistent
SWOT Personal

Nutzen

- SWOT Berichte stoßen auf hohe Akzeptanz
- Detaillierte Übersicht über Einnahmen und Ausgaben bis hinunter zur einzelnen Kostenstelle oder Profitcenter
- Große Zeitersparnis
- Qualitätsverbesserung der erforderlichen Berichte
- Unterstützung der kurzfristigen Liquiditätsplanung

„Das hat jetzt aber doch relativ lange gedauert!“

Quintessenz

Unsere Entscheidung, SWOT Controlling anzuschaffen, haben wir nie bereut, im Gegenteil. Hier stimmt einfach das Gesamtpaket! Die Software läuft stabil, die Bedienung ist einfach, der Support funktioniert und das System „lebt“, wird also ständig auf der Grundlage der Anwenderbedürfnisse weiterentwickelt. Für Neueinsteiger oder auch erfahrene Anwender werden zudem spezielle Schulungen angeboten, die gewährleisten, dass die Möglichkeiten, die SWOT bietet, auch wirklich genutzt werden.

Über die Schnittstelle zu unserem Finanzbuchhaltungssystem DATEV übernehmen wir problemlos per Knopfdruck alle Buchungsvorläufe, um dann mithilfe von SWOT Ist-Analysen durchzuführen, Wirtschaftspläne aufzustellen, Soll und Ist zu vergleichen oder auch Szenarioanalysen durchzuspielen, um zum Beispiel den Einfluss von bevorstehenden Tariflohnsteigerungen abzuschätzen. Alle Umsätze und Aufwendungen werden dabei auf Basis der einzelnen Kostenstelle geplant. Die einfache und sehr logische Bedienung von SWOT macht das ohne Weiteres möglich, die Planungslogik ist im System schon vorkonfiguriert.

Unsere Auswertungen (Wirtschaftsplan, Halbjahresberichte, monatliche Kurzauswertungen für den internen Gebrauch etc.) erstellen wir mit dem

wunderbaren SWOT-Office-Add-In, dem SWOT Berichtsassistenten für MS Word, MS-Excel oder MS-PowerPoint. Betriebliche Auswertungen und Planungen, so wie wir sie heute mit SWOT generieren und zu fertigen Berichten aufbereiten, wären früher in dieser Tiefe und mit so geringer Fehleranfälligkeit in vertretbarer Zeit gar nicht möglich gewesen.

Bei Geschäftsführung, Aufsichtsrat, unserer Gesellschafterin, genauso aber auch bei Banken und unserem Wirtschaftsprüfer stoßen unsere aussagekräftigen Berichte auf hohe Akzeptanz. Ein wesentlicher Vorteil liegt dabei auch darin, dass alle unsere Berichte das gleiche Gesicht haben.

Noch ein Wort zum außergewöhnlichen Service, der uns bei SWOT geboten wird: Bei Fragen stehen freundliche, hilfsbereite und sehr kompetente Support-Mitarbeiter zur Verfügung, ohne Bandansagen und Warteschleifen. Hier wird wirklich jede Frage beantwortet und jedes Problem gelöst, weil die Mitarbeiter die betriebswirtschaftliche Seite verstehen und beherrschen. Ich persönlich kann sagen, einen solchen Service habe ich an anderer Stelle noch nie erlebt, auch nicht beim Finanzbuchhaltungssystem DATEV, mit dem ich inzwischen seit 20 Jahren arbeite.

Mein Fazit: Ich glaube nicht, dass es ein vergleichbares Produkt mit diesem



Ilka Lorenz
Leiterin Finanzen

„Bei Geschäftsführung, Aufsichtsrat, unserer Gesellschafterin, genauso aber auch bei Banken und unserem Wirtschaftsprüfer, stoßen unsere aussagekräftigen Berichte auf hohe Akzeptanz. Zusätzliche Excel-Auswertungen stoßen daher inzwischen eher auf Stirnrunzeln.“

Leistungsumfang zu diesem unschlagbaren Preis gibt. Ich kann SWOT Controlling uneingeschränkt empfehlen.

