

Lebenshilfe Wetzlar-Weilburg und SWOT Controlling

Vorstellung

Die Lebenshilfe Wetzlar-Weilburg e. V., gegründet 1961, setzt sich für Menschen mit Behinderung ein. Sie betreibt Kindertagesstätten, Werkstätten, Wohn- und Betreuungseinrichtungen sowie ein Autismus-Zentrum. Insgesamt gehören dem Verein rund 1.500 Mitglieder an, er betreut über 350 Kinder mit und ohne Behinderung, bietet mehr als 250 Menschen betreute Wohnplätze und gibt über 900 Behinderten Ausbildungs- und Arbeitsmöglichkeiten. Alle Aktivitäten des Vereins zielen darauf, Menschen mit Behinderung in die Gesellschaft zu integrieren und ihnen ein menschenwürdiges, möglichst normales Leben zu ermöglichen.

Ausgangslage

Auch als soziale Einrichtung müssen wir wirtschaftlich handeln, um unsere begrenzten Mittel möglichst gewinnbringend für unsere Zielgruppe – Menschen mit Behinderung – einsetzen zu können. Das heißt, wie jedes Wirtschaftsunternehmen stellen wir Wirtschaftspläne auf, vergleichen Soll und Ist und messen uns an ähnlichen Unternehmen. Die Daten, die wir dazu auswerten, stammen aus unterschiedlichen Systemen: Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung, Personalkarteien etc. Zudem ist die Lebenshilfe Wetzlar-Weilburg organisatorisch in mehrere Vereinsbereiche aufgegliedert, die konsolidiert werden müssen.

Lange Zeit haben wir die Daten aus den unterschiedlichen Einrichtungen und Rechnungskreisen per Hand in Tabellen übertragen, Kennzahlen berechnet und daraus anschließend Berichte für unseren Vorstand, Aufsichtsrat oder auch unsere Einrichtungsleiter zusammengestellt. Allerdings war dieses Verfahren fehleranfällig und zeitraubend und auch die Form unserer Berichte war verbesserungswürdig.

Wir haben also gezielt nach einer Software gesucht, die uns das Leben erleichtern sollte. Bei SWOT Controlling wurden wir fündig. Bei der Präsentation überzeugten die bereits vorkonfigurierte, auf soziale Einrichtungen zugeschnittene Branchenlösung, die Kompatibilität mit den unterschiedlichsten Finanzbuchhaltungs- und Office-Systemen, die gut strukturierten, ansprechenden Darstellungsoptionen wie auch die Möglichkeit, die Auswertung gezielt auf unsere Bedürfnisse anzupassen. Und nicht zuletzt: auch der Preis war im Vergleich zu anderen Angeboten ausgesprochen fair.

Umsetzung

Die Installation der Software in unserem Haus war technisch unkompliziert und verlief reibungslos. Etwas aufwendiger war es, die Schnittstellen einzurichten, aber mit der Hilfe der wirklich sehr versierten SWOT-Techniker konnten wir auch diese Hürden meistern, sodass wir voll und ganz im versprochenen Zeitrahmen blieben. Natürlich mussten wir ein bisschen Zeit investieren, um uns an die neue

Kurzübersicht



**Lebenshilfe
Wetzlar-Weilburg e. V.**
www.lhww.de

Branche
Sozialwesen

Kunde seit
2010

Finanzbuchhaltung
Sage OL

SWOT-Ausstattung
SWOT Controlling Professional
SWOT Berichtsassistent
SWOT Dashboard

Nutzen

- Zusammenführung verschiedener Buchführungs- und Planungssysteme
- Reduktion der Fehleranfälligkeit
- Ansprechendes und zeitsparendes Reporting

Software gewöhnen, aber das hatten wir nicht anders erwartet. Auch hier wurden wir vom SWOT-Team begleitet. Eine erste, allgemeine Anwenderschulung erhielten wir in Berlin, Details und alle unternehmensspezifischen Fragestellungen konnten wir dann direkt bei uns vor Ort klären.

Quintessenz

Inzwischen arbeiten wir seit über fünf Jahren mit SWOT und haben unsere Entscheidung keinen Tag bereut. Gerade weil bei uns als sozialer Einrichtung betriebswirtschaftliche Fragestellungen immer wichtiger werden, sind wir froh, eine Software gefunden zu haben, die uns so viel Zeit spart. SWOT ist zum Bindeglied zwischen Einzelsystemen geworden, die wir nun nicht mehr separat und fehleranfällig füttern müssen. Sozusagen auf Knopfdruck liefert SWOT alle Informationen, die wir brauchen, um unseren Verein dennoch wirtschaftlich zu steuern und gegenüber unseren Geldgebern Rechenschaft abzulegen. Neben Vorstand und Aufsichtsrat arbeiten dabei auch die Leiter unserer verschiedenen Einrichtungen mit SWOT. So ziehen sie zum Beispiel Daten, um die Entwicklung von Betreuungsleistung und Betreuungsaufwand zu verfolgen, mit anderen zu vergleichen und gegebenenfalls rechtzeitig einzugreifen, wenn sich auffällige Abweichungen ergeben.

Dank SWOT können wir heute alle Berichtsbereiche kontinuierlich im Auge behalten und alle Auswertungen, so wie sie auch für den Jahresbericht des Wirtschaftsprüfers notwendig sind, auf monatlicher Basis verfolgen. Was wir früher mit großem Arbeitsaufwand einmal im Jahr für den Abschlussbericht zusammengetragen haben, steht uns heute per Mausklick jeden Monat zur Verfügung – und das bereits übersichtlich und gut strukturiert aufbereitet. Allein wenn ich an die Arbeitsergebnisrechnung denke, die uns in der Vor-SWOT-Zeit vor jedem Jahresabschluss sehr viel Zeit und Nerven gekostet hat, möchte ich die Software nicht mehr missen. Heute haben wir die Lösung, wann immer wir sie brauchen, nach wenigen Klicks auf dem Tisch.

Darüber hinaus ist uns in den Jahren, die wir nun SWOT einsetzen, besonders positiv aufgefallen, dass das System lebt, also ständig weiterentwickelt wird. Bei jedem Update stellen wir fest, dass Anregungen von Nutzern aufgegriffen und in Verbesserungen umgesetzt wurden. Genauso angetan sind wir auch von der SWOT-Hotline, die für jedes Problem eine Lösung findet.

Alles in allem ist SWOT eine wirklich ausgereifte Software, die uns Controlling und Reporting erleichtert.

Katrin Haschke

Vorstandsreferentin
Lebenshilfe Wetzlar-Weilburg e.V.

„Allein wenn ich an die Arbeitsergebnisrechnung denke, die uns in der Vor-SWOT-Zeit vor jedem Jahresabschluss sehr viel Zeit und Nerven gekostet hat, möchte ich die Software nicht mehr missen.“

